

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета ФБиСТ

В.А. Губачев

"___" 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Дисциплины	Б1.В.01 Управление качеством на предприятии
Направление(я)	38.03.01 Экономика
Направленность (и)	Экономика предприятий и организаций
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очно-заочная
Факультет	Факультет бизнеса и социальных технологий
Кафедра	Менеджмент и информатика
Учебный план	2025_38.03.01_oz.plx 38.03.01 Экономика, направленность "Экономика предприятий и организаций"
ФГОС ВО (3++) направления	Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.01 Экономика (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 954)
Общая трудоемкость	108 / 3 ЗЕТ

Разработчик (и): **Канд.экон.наук, доц., Носкова Елена Александровна**

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры **Менеджмент и информатика**

Заведующий кафедрой **Иванов Павел Вадимович**

Дата утверждения плана уч. советом от 29.01.2025 протокол № 5.

Дата утверждения рабочей программы уч. советом от 25.06.2025 протокол № 10

1. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ

3 ЗЕТ

Общая трудоемкость

Часов по учебному плану	108
в том числе:	
аудиторные занятия	12
самостоятельная работа	96

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	5 (3.1)		Итого	
			Недель	17 2/6
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	8	8	8	8
Практические	4	4	4	4
Итого ауд.	12	12	12	12
Контактная работа	12	12	12	12
Сам. работа	96	96	96	96
Итого	108	108	108	108

Виды контроля в семестрах:

Зачет	5	семестр
Контрольная работа	5	семестр

2. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1	Формирование теоретических знаний и практических навыков по управлению качеством на предприятии; освоение выпускником компетенций образовательной программы.
-----	--

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП:	Б1.В
3.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
3.1.1	Организация и оплата труда на предприятии
3.1.2	Правовые основы предпринимательской деятельности
3.1.3	Менеджмент
3.1.4	Методы оптимальных решений
3.1.5	Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)
3.1.6	Правоведение
3.1.7	Экономико-математические методы
3.1.8	Русский язык и культура речи
3.2 Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
3.2.1	Механика грунтов, основания и фундаменты
3.2.2	Организация и технология работ по природообустройству и водопользованию
3.2.3	Системный анализ и оптимизация решений
3.2.4	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
3.2.5	Экономика ЖКХ

4. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-3 : Способен на основе экономического анализа предлагать финансово обоснованные решения, направленные на повышение экономической эффективности деятельности организации

ПК-3.2 : Разрабатывает меры по обеспечению режима экономии, повышению рентабельности производства, конкурентоспособности выпускаемой продукции, производительности труда

ПК-3.3 : Проводит мероприятия по совершенствованию форм организации труда и управления, а также плановой и учетной документации организации. Определяет резервы повышения эффективности деятельности организации, оценивает потенциальные риски

УК-2 : Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК-2.2 : Проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений

5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Индикаторы	Литература	Интеракт.	Примечание
	Раздел 1. Основы управления качеством, методология TQM, стандарты ISO серии 9000, 14000						
1.1	Международные стандарты ISO серии 9000 и 14000 в системах менеджмента качества (СМК) Цели и задачи стандартов ISO серии 9000, 14000. Основные принципы разработки систем качества на основе стандарта ISO 9001. «Петля» и «спираль» качества - управление качеством продукции на всех этапах жизненного цикла; цикл Деминга; мониторинг и аудит СМК. /Лек/	5	4		Л1.1 Л1.2 Л1.4Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1	0	

1.2	Основы управления качеством. Управление водными ресурсами на основе современного механизма управления качеством. Понятие и сущность качества; системный и процессный подходы в управлении качеством; подход TQM; современные методы управления качеством (Канбан, ФСА, 6 сигм, Lean Production, FMEA). Система управления водными ресурсами РФ. Эколого-экономические аспекты использования водных ресурсов /Cp/	5	10		Л1.1 Л1.2 Л1.4Л3.3 Л3.4 Э1 Э2	0	
1.3	Работа с электронной библиотекой /Cp/	5	16		Л1.1 Л1.2 Л1.4Л3.2 Л3.3 Л3.4	0	
	Раздел 2. Методы управления качеством						
2.1	Статистические методы управления качеством. Виды статистического контроля и управления качеством. 7 простейших инструментов качества - точечные графики; диаграмма рассеивания; гистограммы; диаграмма Исикавы; контрольные карты; диаграмма Парето; табличные формы контроля. /Пр/	5	2		Л1.1 Л1.2 Л1.4Л3.3 Л3.4	0	
2.2	Квалиметрия как наука и её роль в управлении качеством. Статус квалиметрии как науки. Система понятий о квалиметрии. Прикладное значение квалиметрии, её цели и задачи при управлении качеством. Квалиметрические методы оценки качества однородной продукции (дифференциальный, комплексный, смешанный). Квалиметрические методы оценки уровня качества разнородной продукции /Cp/	5	12		Л1.1 Л1.3Л3.3 Л3.4	0	
2.3	Квалиметрическая оценка уровня качества однородной продукции – Решение ситуационных задач. Показатели качества однородной и разнородной продукции. Дифференциальный и комплексный методы оценки уровня качества однородной продукции (решение задач). /Пр/	5	1		Л1.1 Л1.3Л3.2 Л3.3 Л3.4	0	

2.4	Квалиметрическая оценка уровня качества разнородной продукции - Решение ситуационных задач. Расчёт показателей удельных весов продукции; коэффициента сортности, изменения выручки от реализации продукции при повышении качества (решение задач). /Пр/	5	1		Л1.1 Л1.3Л3.3 Л3.4	0	
2.5	Анализ брака и потерь от брака. Понятие брака, потерь от брака, рекламации, потерь от рекламаций. Расчёт абсолютных и относительных показателей брака и потерь от брака (решение задач). /Ср/	5	6		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л3.3 Л3.4	0	
	Раздел 3. Техническое регулирование в управлении качеством						
3.1	Техническое регулирование в управлении качеством Понятие и принципы технического регулирования в РФ. ФЗ «О техническом регулировании». Инструменты технического регулирования. Понятия стандарта и технического регламента. Виды стандартов. Организация работ по стандартизации в РФ. /Лек/	5	4		Л1.1 Л1.2 Л1.4Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3	0	
3.2	Подтверждение соответствия. Сущность, роль и цели подтверждения соответствия. Виды, схемы и порядок сертификации продукции (услуг). Закон «О защите прав потребителей». Состав затрат на обеспечение управления качеством. Методика определения и анализа затрат на обеспечение управления качеством. /Ср/	5	16		Л1.1 Л1.2 Л1.4Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3	0	
3.3	Выполнение контрольной работы /Ср/	5	20		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3	0	
3.4	Подготовка к зачету /Ср/	5	12		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3	0	
3.5	Зачет /Зачёт/	5	4		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3	0	

6.1. Контрольные вопросы и задания

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета по дисциплине: семестр: 6.

Вопросы к зачету:

- Сущность и значение управления качеством продукции, услуг в условиях рыночной экономики
- Основные понятия управления качеством продукции, услуг
- Механизм управления качеством продукции, услуг на предприятии
- Цели и задачи международных стандартов ИСО серии 9000
- Цели и задачи международных стандартов ИСО серии 14000
- Основные принципы разработки систем качества на предприятии
- Понятие «петли качества», «спирали качества», цикла Деминга
- Сущность подхода TQM в управлении качеством
- Современные подходы к управлению качеством на предприятии
- Порядок оценки уровня качества продукции
- Классификация показателей качества однородной продукции
- Дифференциальный метод оценки уровня качества однородной продукции
- Комплексный метод оценки уровня качества однородной продукции
- Квалиметрические методы оценки уровня качества разнородной продукции
- Классификация методов управления качеством продукции, услуг
- Экономические методы управления качеством продукции, услуг
- Организационно-распорядительные методы управления качеством продукции, услуг
- Социально-психологические методы управления качеством продукции, услуг
- «Кружки качества»: цели создания и принципы работы
- Виды контроля качества продукции, услуг
- Семь простейших статистических инструментов управления качеством продукции.
- Сущность и значение квалиметрии как науки
- Экспертные методы оценки качества продукции, услуг
- Понятие и инструменты технического регулирования в РФ
- Сущность, функции, цели и принципы стандартизации
- Сущность и цели процедуры подтверждения соответствия
- Классификация затрат предприятия на управление качеством
- Назначение и алгоритм построения схемы Исикавы
- Назначение и алгоритм построения диаграммы Парето
- Назначение и виды контрольных карт.

6.2. Темы письменных работ

Семестр: 6

Контрольная работа студентов заочной формы обучения:

Работа состоит из трех заданий, охватывающих курс дисциплины, и выполняется по одному из вариантов. Выбор варианта определяется последней цифрой зачетной книжки.

Перечень вариантов заданий контрольной работы, методика ее выполнения и необходимая литература приведены в методических указаниях для написания контрольной работы.

6.3. Процедура оценивания

Критерии оценки уровня выполнения контрольной работы: соответствие содержания работы заданию; грамотность изложения и качество оформления работы; самостоятельность выполнения работы, глубина проработки материала; использование рекомендованной и справочной литературы; правильность выполненных расчетов; обоснованность и полнота выводов.

Для студентов заочной и очно-заочной формы обучения знания по дисциплине оцениваются по пятибалльной шкале, оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» / «зачтено» или «не зачтено».

Высокий уровень освоения компетенций, итоговая оценка по дисциплине «отлично» или «зачтено» (86-100 баллов): глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал учебной литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач. Системно и планомерно работает в течении семестра.

Повышенный уровень освоения компетенций, итоговая оценка по дисциплине «хорошо» или «зачтено» (68-85 баллов): твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения. Системно и планомерно работает в течении семестра.

Пороговый уровень освоения компетенций, итоговая оценка по дисциплине «удовлетворительно» или «зачтено» (51-67 баллов): имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает

затруднения при выполнении практических работ.

Пороговый уровень освоения компетенций не сформирован, итоговая оценка по дисциплине «неудовлетворительно» или «не зачтено» (менее 51 балла): не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

Общий порядок проведения процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, соответствие индикаторам достижения сформированности компетенций определен в следующих локальных нормативных актах:

1. Положение о текущей аттестации знаний обучающихся в НИМИ Донской ГАУ (в действующей редакции).
2. Положение о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования (в действующей редакции).

Документы размещены в свободном доступе на официальном сайте НИМИ Донской ГАУ <https://ngma.su/> в разделе: Главная страница/Сведения об образовательной организации/Документы.

6.4. Перечень видов оценочных средств

1. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ:

- задания контрольной работы обучающихся;
- задачи.

2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ:

- комплект билетов для зачета.

Хранится в бумажном виде на кафедре МИИ.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Рекомендуемая литература

7.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Агарков А. П.	Управление качеством: учебник	Москва: Издат.-торг. корпорация «Дашков и К°», 2022, https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=684370
Л1.2	Михеева Е. Н., Сероштан М. В.	Управление качеством: учебник	Москва: Издат.-торг. корпорация «Дашков и К°», 2017, https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454086
Л1.3	Анисимов Э. А.	Квалиметрия и управление качеством: учебное пособие	Йошкар-Ола: ПГТУ, 2018, https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=486989
Л1.4	Магомедов Ш. Ш., Беспалова Г. Е.	Управление качеством продукции: учебник	Москва: Издат.-торг. корпорация «Дашков и К°», 2020, https://e.lanbook.com/book/229940

7.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Носкова Е.А., Субботина Е.Г.	Управление качеством: учебное пособие [для студентов бакалавриата направлению подготовки "Менеджмент", "Экономика" "Природообустройство и водопользование"]	Новочеркасск: , 2014,
Л3.2	Кузнецов Д.М., Гветадзе С.В., Носкова Е.А., Субботина Е.Г.	Система менеджмента качества предприятия: учебное пособие [для студентов бакалавриата направлению подготовки "Природообустройство и водопользование", "Менеджмент", "Экономика"]	Новочеркасск, 2015, http://biblio.dongau.ru/MegaProNIMI/UserEntry?Action=Link_FindDoc&id=16959&idb=0
Л3.3	Носкова Е.А., Субботина Е.Г.	Управление качеством: учебное пособие [для студентов бакалавриата направлению подготовки "Менеджмент", "Экономика" "Природообустройство и водопользование"]	Новочеркасск, 2014, http://biblio.dongau.ru/MegaProNIMI/Web

Авторы, составители	Заглавие		Издательство, год
Л3.4 Новочерк. инж.-мелиор. ин-т ДГАУ, каф. менеджмента ; сост. Е.А. Носкова, П.И. Абраменко, Е.Г. Субботина	Управление качеством: методические указания по изучению дисциплины и выполнению контрольной работы студентами заочной формы обучения [студентов бакалавриата направления подготовки "Прироообу-стройство и водопользование" профилей "Мелиорация, рекультивация и охрана земель", "Инженерные системы сельскохозяйственного водоснабжения, обводнения и водоотведения"]		Новочеркасск, 2015, http://biblio.dongau.ru/MegaProNIMI/UserEntry?Action=Link_FindDoc&id=256699&idb=0
7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"			
7.2.1 Информационно-правовой портал ГАРАНТ.РУ	Информационно-правовой портал ГАРАНТ.РУ		
7.2.2 Справочная система Консультант Плюс	http://www.consultant.ru/		
7.2.3 Официальный сайт Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека	http://www.rosпотребнадзор.ru/		
7.3 Перечень программного обеспечения			
7.3.1 Yandex browser			
7.3.2 MS Office professional;	Сублицензионный договор №502 от 03.12.2020 г. АО «СофтЛайн Трейд»		
7.3.3 Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат. ВУЗ» (интернет-версия);Модуль «Программный комплекс поиска текстовых заимствований в открытых источниках сети интернет»	Лицензионный договор № 8047 от 30.01.2024 г.. АО «Антиплагиат»		
7.4 Перечень информационных справочных систем			
7.4.1 Базы данных ООО "Пресс-Информ" (Консультант +)	https://www.consultant.ru		
7.4.2 База данных ООО "Издательство Лань"	https://e.lanbook.ru/books		
8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)			
8.1 231	Специальное помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории: Компьютер Неттоп DNS в локальной сети с доступом в сеть «Интернет» и электронную информационно-образовательную среду НИМИ Донской ГАУ; Проектор настенный; Экран настенный; Учебно-наглядные пособия; Доска; Рабочие места студентов; Рабочее место преподавателя.		
8.2 227	Специальное помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории: Коммутатор сетевой; Компьютеры, объединённые в локальную сеть с доступом в сеть «Интернет» и электронную информационно-образовательную среду НИМИ Донской ГАУ: Системный блок – 20 шт., Монитор ЖК – 20 шт.; Интерактивная видеосистема; Экран настенный; Учебно-наглядные пособия; Доска; Рабочие места студентов; Рабочее место преподавателя.		
8.3 317	Специальное помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории: Набор демонстрационного оборудования (переносной): проектор AcerP5280 – 1 шт. с экраном – 1 шт.; Ноутбук Dell 500 – 1 шт.; Учебно-наглядные пособия - 7 шт.; Доска – 1 шт.; Рабочие места студентов; Рабочее место преподавателя.		
8.4 270	Помещение укомплектовано специализированной мебелью и оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду НИМИ Донской ГАУ: Компьютер – 8 шт.; Монитор – 8 шт.; МФУ -1 шт.; Принтер – 1 шт.; Рабочие места студентов;		
9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)			
1. Носкова Е.А. Управление качеством [Текст] : учеб. пособие [для студ. бакалавриата направл. подгот. "Менеджмент", "Экономика" "Прироообуустройство и водопользование"] / Е. А. Носкова, Е. Г. Субботина ; Новочерк. инж.-мелиор. ин-т ДГАУ. - Новочеркасск, 2014. - 112 с.(50).			
2. Управление качеством [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Е.А. Носкова, Е.Г Субботина; НИМИ ДГАУ, каф.менеджмента. – Электрон. дан. - Новочеркасск, 2014. – ЖМД; PDF; 214 МБ. – Систем. требования: IBM PC. Windows 7. Adobe Acrobat 9/ - Загл. с экрана.			
3. Система менеджмента качества предприятия [Текст] : учеб пособие [для студ. бакалавриата направл. подгот. "Прироообуустройство и водопользование", "Менеджмент", "Экономика"] / Д. М. Кузнецов [и др.] ; Новочерк. инж.-мелиор. ин-т ДГАУ. - Новочеркасск, 2015. - 66 с.(35)			
4. Система менеджмента качества предприятия [Электронный ресурс]: Учебное пособие для студентов			

- бакалавриата и магистратуры по направлениям подготовки «Менеджмент»,«Экономика», «Природообустройство и водопользование»/ Сост.: Кузнецов Д.М., Гветадзе С.В., Носкова Е.А., Субботина Е.Г.; НИМИ ДГАУ, каф.менеджмента. – Электрон. дан. - Новочеркасск, 2015. – ЖМД; PDF; 214 МБ. – Систем. требования: IBM PC. Windows 7. Adobe Acrobat 9/ - Загл. с экрана.
5. Носкова Е.А. Управление качеством [текст]: метод. указ. по изуч. дисц.и вып. контр.работы студ. заоч. формы обуч. / Е.А. Носкова; П.И. Абраменко, Е.Г. Субботина; Новочерк. гос. инж.-мелиор. ин – т ДГАУ, каф. менеджмента. – Новочеркасск, 2015.- 36с.(40)
6. Носкова Е.А. Управление качеством [Электронный ресурс]: метод. указ. по изуч. дисц.и вып. контр.работы студ. заоч. формы обуч. / Е.А. Носкова; П.И. Абраменко, Е.Г. Субботина; Новочерк. гос. инж.-мелиор. ин – т ДГАУ, каф. менеджмента. – Электрон. дан. - Новочеркасск, 2015. – ЖМД; PDF; 214 МБ. – Систем. требования: IBM PC. Windows 7. Adobe Acrobat 9/ - Загл. с экрана.
7. Управление качеством [Текст]: практикум [для студентов очн. и заочн. форм обучения по направлениям «Экономика», «Менеджмент», «Природообустройство и водопользование»] / Д.М. Кузнецов [и др.];Новочерк.гос. мелиор. акад., каф. менеджмента. – Новочеркасск, 2013. - 93с.(50)
8. Управление качеством [Электронный ресурс]: практикум [для студентов очн.изаочн. форм обучения направлениям «Экономика», «Менеджмент», «Природообустройство и водопользование»] / Д.М. Кузнецов [и др.]; Новочерк. гос. мелиор. акад., каф. менеджмента. – Электрон. дан - Новочеркасск, 2013. – ЖМД; PDF; 214 МБ. –Систем. требования: IBM PC. Windows 7. Adobe Acrobat 9/ - Загл. с экрана.